

# Функциональные характеристики экземпляра программного обеспечения

## Содержание

1 Предназначение ПО

2 Описание функциональных характеристик

## **1. Предназначение ПО**

Программное обеспечение «Алгосерв» предназначено для автоматизации, цифровизации и повышения прозрачности всего цикла услуг по вывозу и приему сточных вод. Платформа объединяет Потребителей услуг, Исполнителей и Точки приема сточных вод в единую цифровую экосистему, минимизирующую "теневые" расчеты, формирующую конкурентные цены и обеспечивающую достоверный учет всех операций.

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузером.

## **2. Описание функциональных характеристик**

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

### **Для Потребителей (Заказчиков) услуг:**

- Дистанционный заказ услуги вывоза сточных вод.
- Возможность выбора наиболее подходящего исполнителя на основе , цены, местоположения.
- Дистанционная оплата услуги безналичным расчетом либо наличными.
- Контроль исполнения услуги в режиме «online» (отслеживание статуса заказа, местоположения ТС).

### **Для Ассенизаторов (Исполнителей):**

- Размещение предложения услуг для потенциальных Потребителей.
- Дистанционный поиск.
- Осуществление «прозрачных» взаиморасчетов с Потребителями и Точками приема.
- Дистанционная оплата услуг Точкам приема.
- Формирование отчета о переданном объеме стоков и стоимости услуг.

### **Для Точек приема сточных вод, Предприятий отвечающих за центральное водоотведение (Водоканал):**

- Создание рынка сбыта услуг по приему стоков.
- Автоматизированный учет объемов принимаемых сточных вод.
- Осуществление безналичных «прозрачных» взаиморасчетов с Ассенизаторами.
- Получение достоверной информации об объекте-источнике сточных вод.
- Автоматизированный доступ ТС на территорию (управление шлагбаумами, воротами) без необходимости постоянного присутствия оператора.
- Предотвращение несанкционированных сбросов за счет идентификации и авторизации ТС.

Программа имеет API для подключения внешних сервисов и интеграции с внешними системами

Принцип действия ПО заключается в функционировании многосторонней платформы, доступной через веб-интерфейс и мобильные приложения:

1. **Для Заказа:** Потребитель создает заявку в системе, указывая адрес и параметры. Платформа агрегирует предложения от доступных Ассенизаторов. Потребитель выбирает исполнителя и подтверждает заказ.
2. **Для Исполнения:** Ассенизатор получает задание, следует к объекту. Его статус работы отображаются в режиме реального времени для Потребителя. После выполнения работы Ассенизатора направляется к выбранной Точке приема.
3. **Для Приема Стоков:** При подъезде к автоматизированной Точке приема система ПО идентифицирует ТС по данным из заказа, и при наличии положительного баланса в личном кабинете ассенизатора, дистанционно открывает доступ. Происходит слив, фиксируется объем, данные передаются в платформу. Расчет между Ассенизатором и Точкой приема происходит автоматически на основе этих данных.
4. **Для Расчетов и Учета:** Все этапы (заказ, выполнение, прием объема, оплата) фиксируются в защищенной цифровой среде платформы. Оплаты между всеми сторонами интегрированы в процесс.
5. **Для Анализа и Контроля:** Все участники имеют доступ к личным кабинетам с аналитикой, отчетами, историей операций. Администраторы систем (предприятия водоотведения) получают сводные данные по объемам, финансовым потокам и активности для управления.