

# Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

# 1. Общие сведения

Программное обеспечение представляет собой веб-приложение, реализованное в виде **SaaS-решения**, размещённого на собственном сервере по адресу:

**<https://algoserv.ru>**

Приложение является многопользовательским. После прохождения аутентификации пользователь попадает в свой **личный кабинет**, функционал которого зависит от его роли. Поддерживаемые типы пользователей (роли):

- Подрядчик
- Исполнитель
- Покупатель (юридическое лицо)
- Партнёр (водоканал)

## 2. Доступ к экземпляру ПО

Для запуска и использования программного обеспечения **установка не требуется**. Доступ осуществляется посредством веб-браузера через URL:

**<https://algoserv.ru>**

Рекомендуемые браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge .

## 3. Учётные данные для экспертов

Для прохождения экспертизы предоставлены следующие учётные данные:

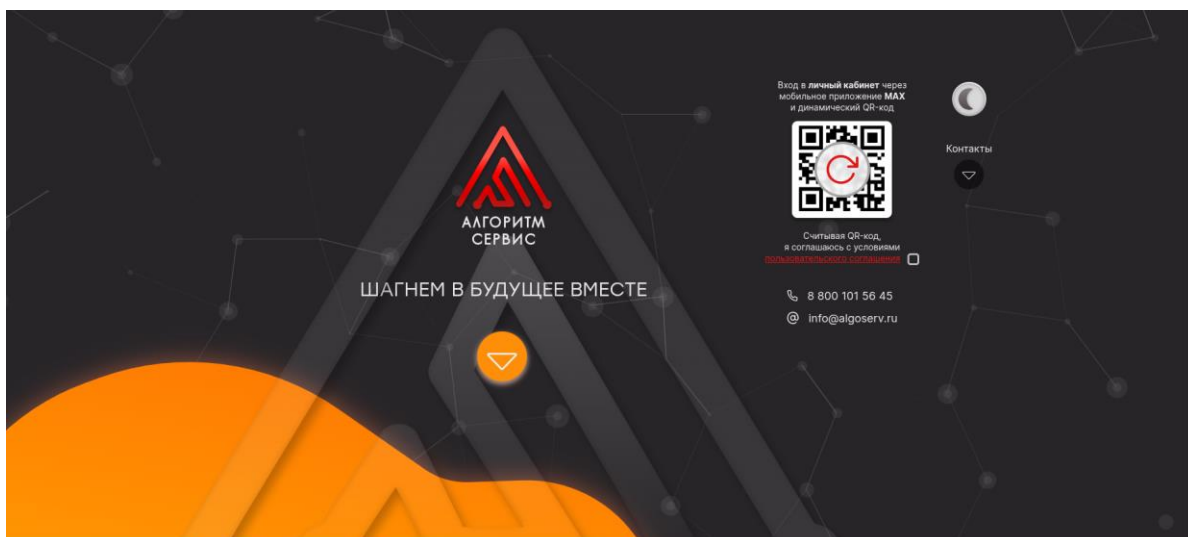
- Логин:** для получения логина необходимо обратиться к разработчику.
- Пароль:** для получения пароля необходимо обратиться к разработчику.

Эти данные позволяют войти в систему с ролью **Партнёра (Ижводоканал)**. При необходимости — запросите учётные данные других ролей у разработчика.

## 4. Последовательность действий пользователя

### 1. Доступ к интерфейсу пользователя

Пользовательский интерфейс "АЛГОСЕРВ" доступен пользователю посредством веб-браузера. Для начала работы с "АЛГОСЕРВ" необходимо загрузить его начальную страницу (в Интернет страница доступна по адресу **<https://algoserv.ru>**). Примерный вид страницы показан на рисунке.



## Порядок регистрации в Системе

Регистрацию участника в Системе осуществляет Правообладатель. После регистрации Клиенту присваивается Логин (автоматически) и регистрируется первая учётная запись приложения MAX для входа в Личный кабинет. При необходимости возможно внесение дополнительных учётных записей для входа.

**MAX**  
Мобильные приложения / MAX

Искать
 Очистить

Номер телефона	Дата подключения	Описание	
+79124443419	28.11.2024		

Показаны с 1 по 1 из 1 записей

*рис 1. Регистрация первой учётной записи. Осуществляется Агентом.*

## Работа с мобильными приложениями в Системе

Основополагающим понятием для работы с Мобильными приложениями в Системе является Учётная ячейка (Ячейка, “Слот”). При успешной регистрации в Мобильном приложении Ячейка становится активной, и дальнейшая регистрация в Мобильном приложении под её учётными данными становится невозможна без дополнительных действий.

Для повторной регистрации под учётными данными существующей (активной) ячейки необходимо произвести её очистку (что также делает ячейку неактивной) и заново внести регистрационный номер телефона пользователя.

Вход с пустыми учётными данными (номер телефона) в Систему невозможен.

### Регистрация в мобильном приложении

Для регистрации в Мобильном приложении пользователь вводит Логин и зарегистрированный номер телефона.



*рис 2. Экран входа в Мобильное приложение на примере приложения MAX*

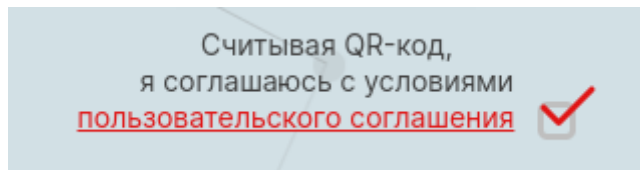
Если регистрация существует, Система потребует шестизначный код из SMS. После ввода правильного кода регистрация завершается успешно.

### Начало работы в Личном кабинете. Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет Пользователь, зарегистрированный в приложении MAX, должен:

Открыть в браузере веб-приложение по адресу <https://algoserv.ru/>

Согласиться с условиями Пользовательского соглашения, поставив галочку



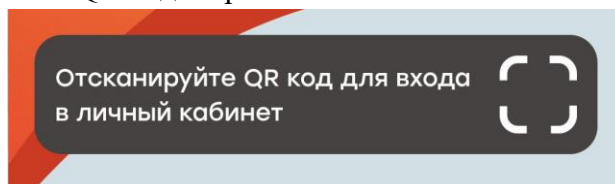
*рис 3. Принятие Пользовательского соглашения*

Открыть QR-код на сайте, нажав на изображение круговой стрелки



*рис 4. Кнопка генерации QR-кода*

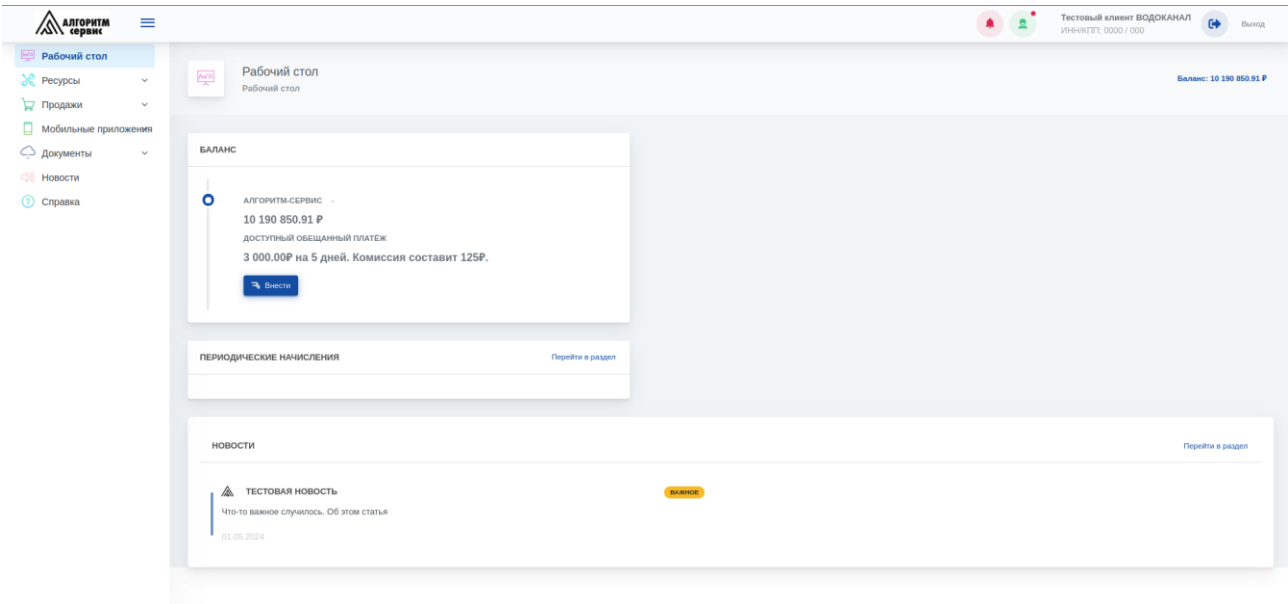
Отсканировать появившийся QR-код в приложении MAX



*рис 5. Кнопка сканирования QR-кода в приложении MAX*

После этих действий в браузере откроется интерфейс Личного кабинета с доступными Пользователю функциями.

4.2. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Водоканал**, последнего перенаправляет на Рабочий стол:



На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «**Пополнить счёт**»
- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

**Работа с функционалом**

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню **“Ресурсы”** открывается доступ ссылочному меню:

<b>Персонал</b>	Открытие раздела	Отображается таблица с данными о персонале
<b>Точка продаж / Точки продажи партнера</b>	Открытие раздела	Отображается список точек продаж Партнёра
<b>Продажи по сервису</b>	Открытие раздела	Таблица с фактами слива ассенизационных машин: статус, клиент, ТС, тариф, место на карте, объём, стоимость

При клике на пункт меню **“Продажи”** открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Продажи по сервису	Открытие раздела	Таблица с данными, сгруппированными по точке приёма стоков
Прайс-листы	Открытие раздела	Отображение актуальных прайс-листов
Продажи по сервису партнера	Открытие раздела	Таблица с данными, сгруппированными по точке приёма стоков
Заявки	Открытие раздела	Таблица заявок с деталями

При клике на пункт меню “Документы” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж

Все действия выполняются **в реальном времени**. Ответ системы — обновление содержимого страницы без перезагрузки (SPA-принцип).

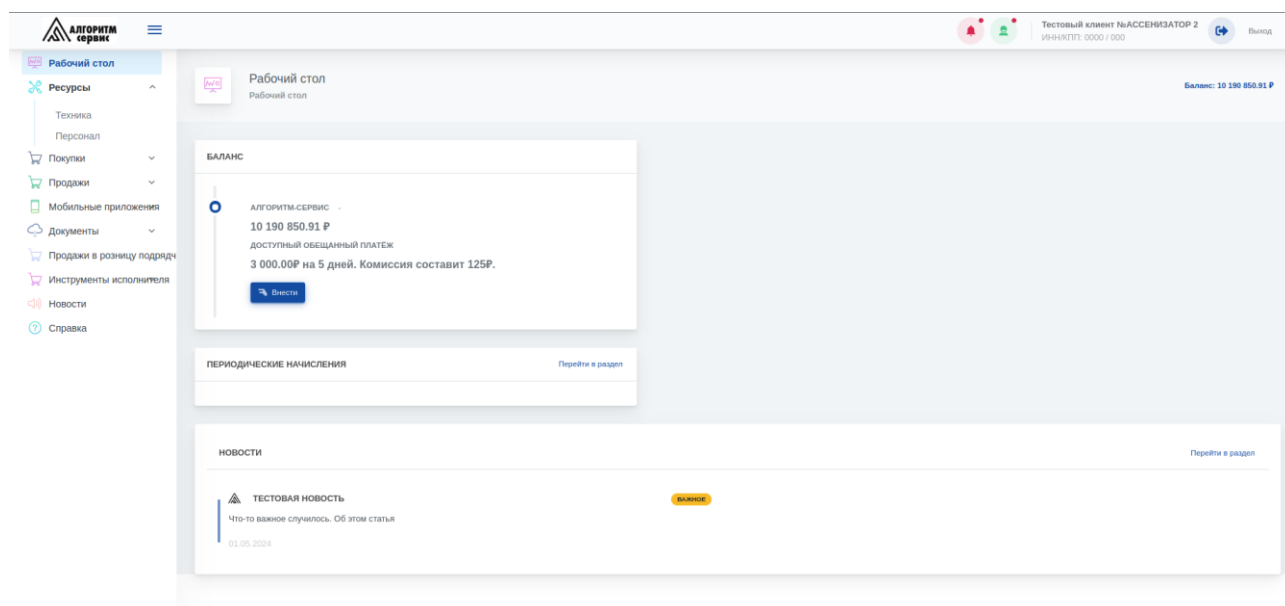
#### 4.4. Завершение работы

- 1.Нажмите на иконку пользователя в правом верхнем углу.
- 2.Выберите пункт «**Выйти**».
- 3.Система завершит сеанс и перенаправит на главную страницу.



После выхода сессия уничтожается, и дальнейший доступ к защищённым разделам невозможен без повторной аутентификации.

4.3. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Ассенизатор**, пользователя перенаправляет на Рабочий стол:



На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «**Пополнить счёт**»
- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

Работа с функционалом

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню **“Ресурсы”** открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Техника	Открытие раздела	Отображает в табличном виде зарегистрированной техники за одним ассенизатором
Персонал	Открытие раздела	Отображает в табличном виде работников ассенизатора

При клике на пункт меню **“Покупки”** открывается доступ ссылочному меню:

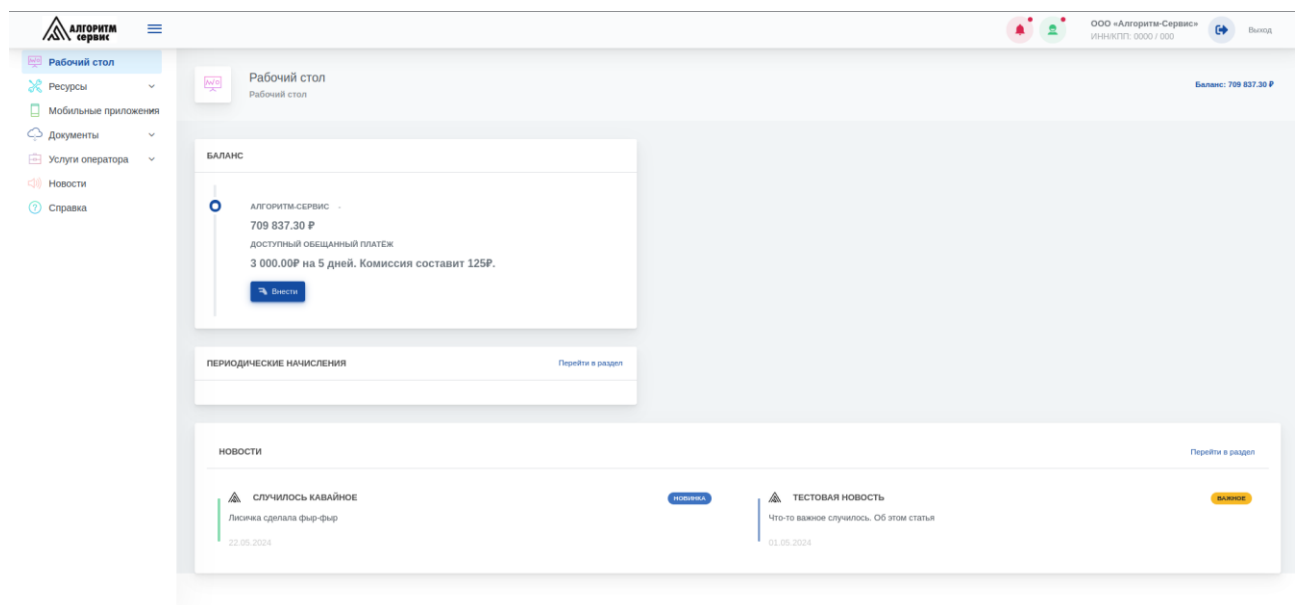
Пункт меню	Действие	Результат
Транспортные сервисы	Открытие раздела	Отображает в табличном виде информацию о фактах принятия заказа и его исполнении



При клике на пункт меню “Документы” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж
Счета на оплату	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по выставлению счетов на оплату

4.4. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Оператор**, пользователя перенаправляет на Рабочий стол:



На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «Внести»

- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

## Работа с функционалом

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню **“Ресурсы”** открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Персонал	Открытие раздела	Отображает в табличном виде список работников

При клике на пункт меню **“Документы”** открывается доступ ссылочному меню:

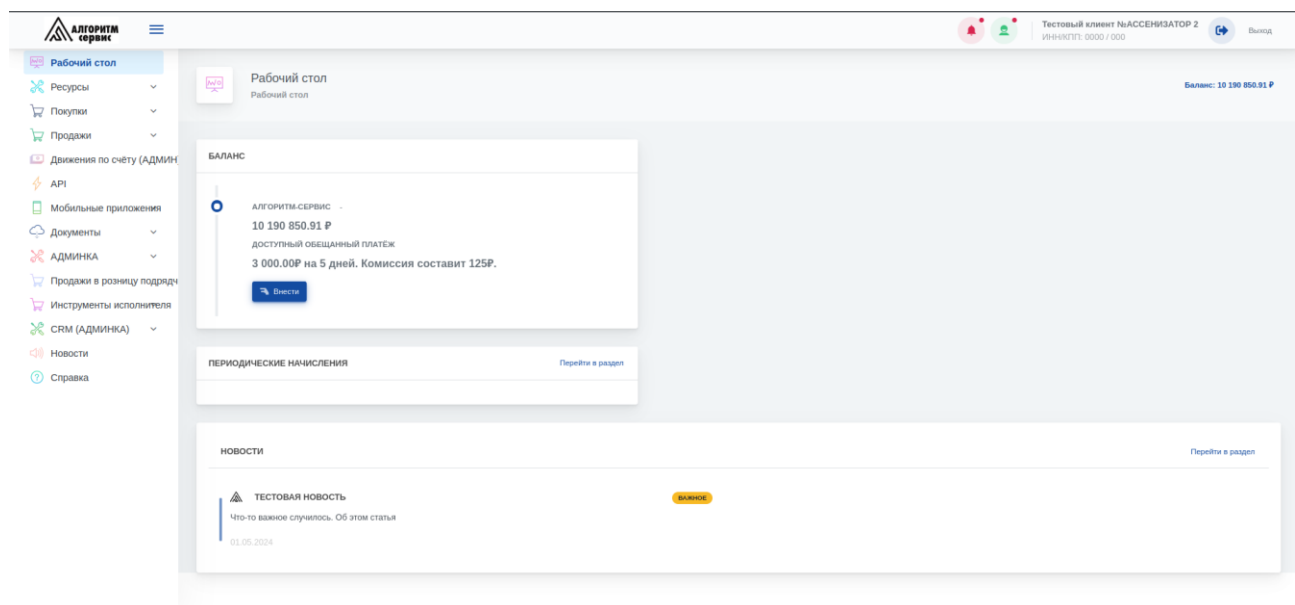
Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж

При клике на пункт меню **“Услуги оператора”** открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Агентские продажи по сервису	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде все операции, совершенные агентом
Агентские уведомления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде типы уведомлений, получаемых пользователями
Балансы клиентов	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде балансы клиентов
Приход клиента за месяц	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде размер прихода за месяц
Техника клиентов	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде реестр техники клиента
Мобильные продавцы	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде продавцы

Субподрядчики на смене	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде субподрядчики, готовые принять заказ
Пополнения вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде факты пополнения и вывода денежных средств
Продажи в розницу агента	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде продажи агентов
Мастер розничных заказов	Открытие раздела	Форма создания заказа

4.5 После успешной аутентификации пользователя с ролью **Подрядчика** система автоматически перенаправляет его на **рабочий стол**, где отображаются:



- Текущий баланс лицевого счёта
- Кнопка «Пополнить счёт», ведущая на платёжный шлюз ПАО «Сбербанк»
- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

Навигация по функционалу осуществляется через пункты этого меню. Некоторые пункты содержат вложенные подменю (дропдауны).

Основные разделы меню Подрядчика:

Пункт меню	Подменю / Действие	Результат
Ресурсы	Персонал	Отображается таблица с персоналом, зарегистрированным у Подрядчика

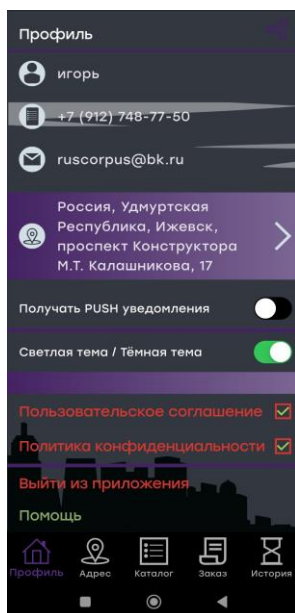
	<b>Техника</b>	Отображается таблица технических средств, принадлежащих Подрядчику
<b>Транспортные сервисы</b>	(без подменю)	Отображается список точек продаж Партнёра (в табличной форме)
<b>Продажи</b>	<b>Мобильные продавцы</b>	Отображается таблица клиентов, обслуживаемых мобильными продавцами
<b>Мобильные приложения</b>	<b>max&lt;br&gt;→ offer&lt;br&gt;→ мобильные продавцы</b>	При выборе любого из подпунктов — отображается таблица клиентов, связанных с соответствующим мобильным приложением
<b>Документы</b>	<b>Периодические начисления&lt;br&gt;→ Пополнение - вывод&lt;br&gt;→ Обещанные</b>	
	<b>платежи&lt;br&gt;→ Счета на оплату</b>	Открывается страница с соответствующими финансовыми документами в табличной форме
<b>Продажи в розницу подрядчика</b>	(без подменю)	Отображается таблица розничных продаж подрядчика
<b>Инструменты исполнителя</b>	<b>Продажи в розницу исполнителя&lt;br&gt;→ Прайс-листы</b>	Отображаются табличные данные о розничных продажах исполнителя и актуальные прайс-листы соответственно

Все страницы загружаются динамически без перезагрузки браузера. Данные обновляются в режиме реального времени при наличии изменений на сервере.

Этот фрагмент дополняет общую инструкцию и уточняет поведение системы **для роли Подрядчика**. При необходимости аналогичные описания могут быть подготовлены для других ролей (Исполнитель, Покупатель, Партнёр).

## Работа в мобильном приложении Retail

После прохождения аутентификации пользователя перенаправляет на домашнюю страницу, на которой отражены данные пользователя



При клике по значку "Адрес" прользователя перенаправляет на страницу с данными адреса, по котрому будет оказываться услуга, указанный адерс можно изменить.



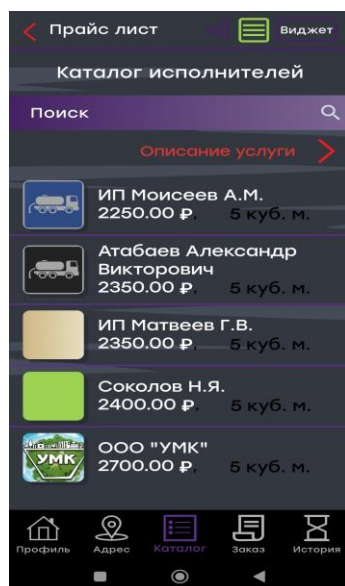
Для выбора и заказа услуги необходимо кликнуть на "Каталог" после чего пользователя перенаправляет на страницу со списком услуг



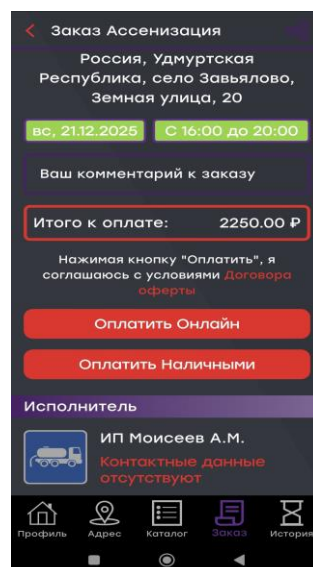
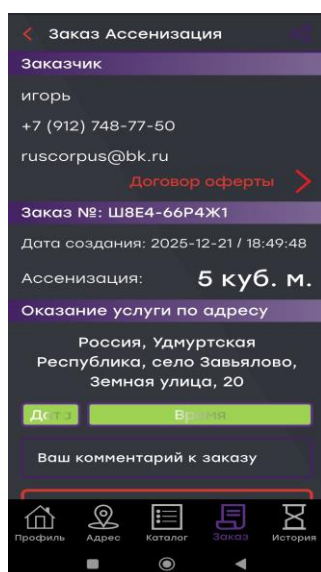
Далее необходимо выбрать услугу и пользователя перенаправляет на страницу с параметрами заказываемой услуги, выбираем машину с необходимым объемом цистерны



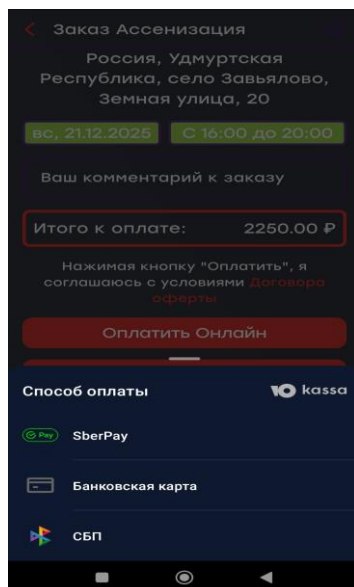
выбираем Исполнителя



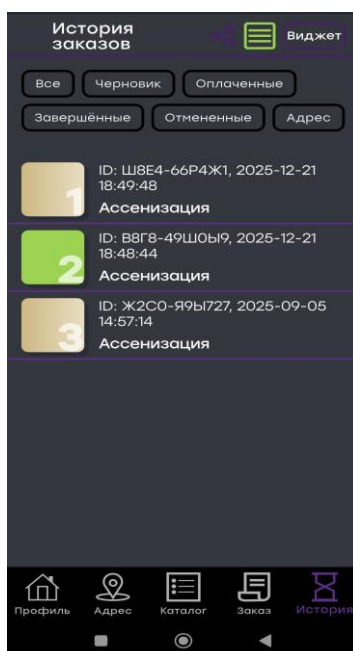
далее выбираем дату и время когда услуга должна быть оказана



выбираем оплатить онлайн



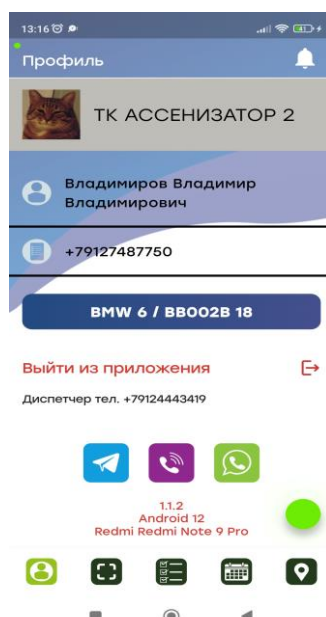
Во вкладке “История” отражается история заказов услуг



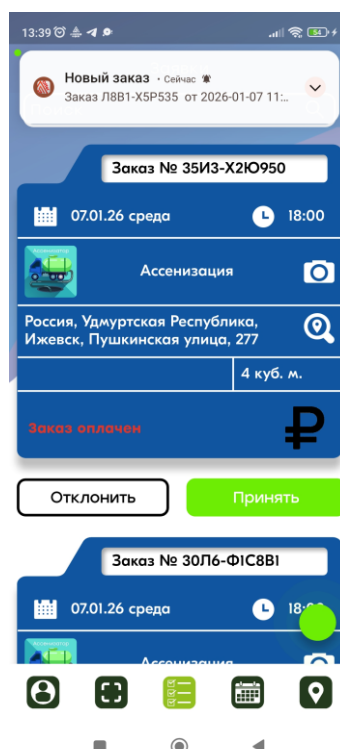


## Работа с приложением Offer

### Главная страница Исполнителя

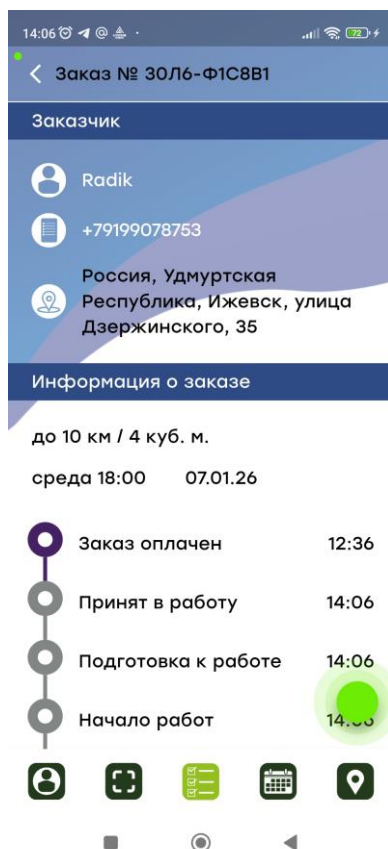


### Страница заказов на услуги ассенизации

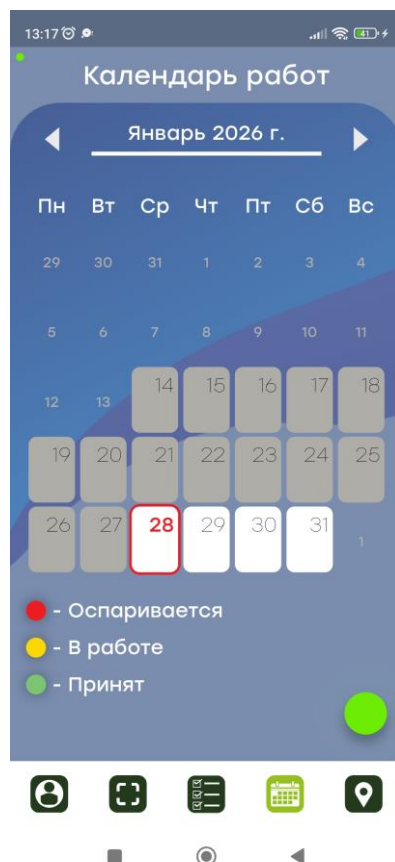


При нажатии на кнопку “Принять” поступает пуш уведомление о новом заказе.

При клике на заявку открывается подробная информация о Заказчике



После принятия заявки на странице мобильного приложения календарь принятая заявка отражается в календаре



5. Ответы программы на действия

пользователя

Действие пользователя	Ответ системы
Успешный вход	Перенаправление на рабочий стол; отображение данных согласно роли
Неверный логин/пароль	Сообщение: «Неверные учетные данные. Попробуйте снова.»
Клик по меню	Загрузка соответствующей страницы; отображение данных в табличной форме
Нажатие «Пополнить счёт»	Перенаправление на платёжный шлюз Сбербанка (SSL-защищённое соединение)
Выход из системы	Сессия завершена; пользователь возвращён на главную страницу

## 6. Дополнительные сведения

4. Программа не требует установки дополнительных компонентов или драйверов.
5. Все данные хранятся на сервере; клиентская часть реализована как веб-интерфейс.
6. Информация передаётся по защищённому протоколу **HTTPS**.

7. Для оплаты услуг в приложении используется платёжный шлюз ПАО «Сбербанк» с поддержкой карт **МИР, VISA, MasterCard**.

✂ При возникновении вопросов или необходимости доступа к другим ролям — свяжитесь с разработчиком Чернов-Феникс Алексей Юрьевич через через мессенджер телеграмм **@orfeo\_nuovo**.

Документ подготовлен для целей экспертной проверки программного обеспечения.