

Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

1. Общие сведения

Программное обеспечение представляет собой веб-приложение, реализованное в виде **SaaS-решения**, размещённого на собственном сервере по адресу:

<https://algoserv.ru>

Приложение является многопользовательским. После прохождения аутентификации пользователь попадает в свой **личный кабинет**, функционал которого зависит от его роли. Поддерживаемые типы пользователей (роли):

- Подрядчик
- Исполнитель
- Покупатель (юридическое лицо)
- Партнёр (водоканал)

2. Доступ к экземпляру ПО

Для запуска и использования программного обеспечения **установка не требуется**. Доступ осуществляется посредством веб-браузера через URL:

<https://algoserv.ru>

Рекомендуемые браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge .

3. Учётные данные для экспертов

Для прохождения экспертизы предоставлены следующие учётные данные:

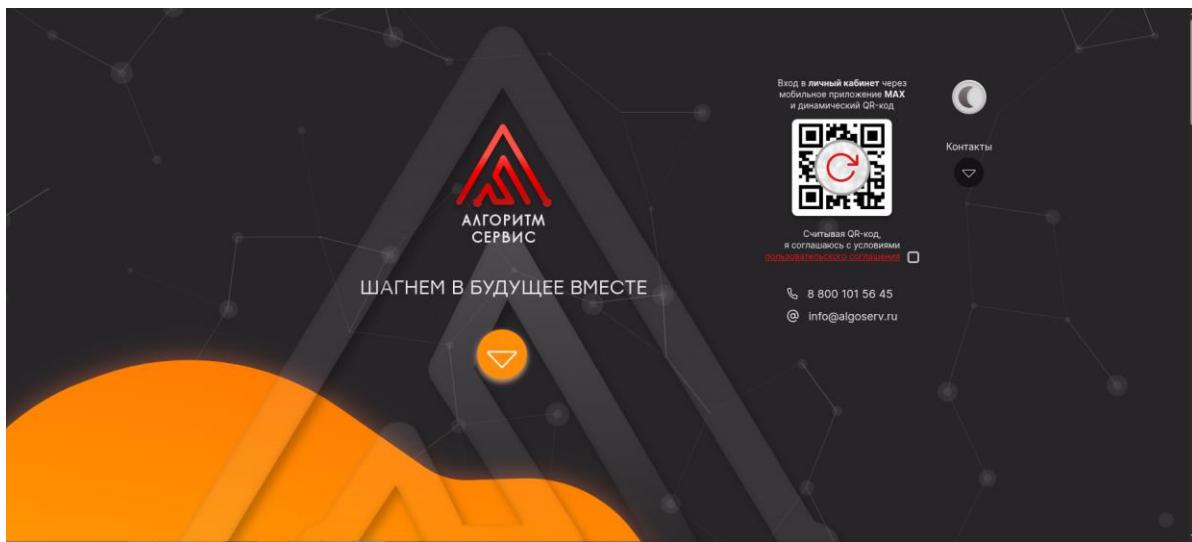
- Логин**: для получения логина необходимо обратиться к разработчику.
- Пароль**: для получения пароля необходимо обратиться к разработчику.

Эти данные позволяют войти в систему с ролью **Партнёра (Ижводоканал)**. При необходимости — запросите учётные данные других ролей у разработчика.

4. Последовательность действий пользователя

1. Доступ к интерфейсу пользователя

Пользовательский интерфейс "АЛГОСЕРВ" доступен пользователю посредством веб-браузера. Для начала работы с "АЛГОСЕРВ" необходимо загрузить его начальную страницу (в Интернет страница доступна по адресу **<https://algoserv.ru>**). Примерный вид страницы показан на рисунке.



Порядок регистрации в Системе

Регистрацию участника в Системе осуществляет Правообладатель. После регистрации Клиенту присваивается Логин (автоматически) и регистрируется первая учётная запись приложения MAX для входа в Личный кабинет. При необходимости возможно внесение дополнительных учётных записей для входа.

The screenshot shows the MAX mobile application interface. At the top, it says "MAX" and "Мобильные приложения / MAX". Below that is a search bar with two input fields: "Номер телефона" and "Описание", and two buttons: "Искать" (Search) and "Очистить" (Clear). A table below lists one record:

Номер телефона	Дата подключения	Описание	Actions
+79124443419	28.11.2024		

At the bottom, it says "Показаны с 1 по 1 из 1 записей".

рис 1. Регистрация первой учётной записи. Осуществляется Агентом.

Работа с мобильными приложениями в Системе

Основополагающим понятием для работы с Мобильными приложениями в Системе является Учётная ячейка (Ячейка, “Слот”). При успешной регистрации в Мобильном приложении Ячейка становится активной, и дальнейшая регистрация в Мобильном приложении под её учётными данными становится невозможна без дополнительных действий.

Для повторной регистрации под учётными данными существующей (активной) ячейки необходимо произвести её очистку (что также делает ячейку неактивной) и заново внести регистрационный номер телефона пользователя.

Вход с пустыми учётными данными (номер телефона) в Систему невозможен.

Регистрация в мобильном приложении

Для регистрации в Мобильном приложении пользователь вводит Логин и зарегистрированный номер телефона.

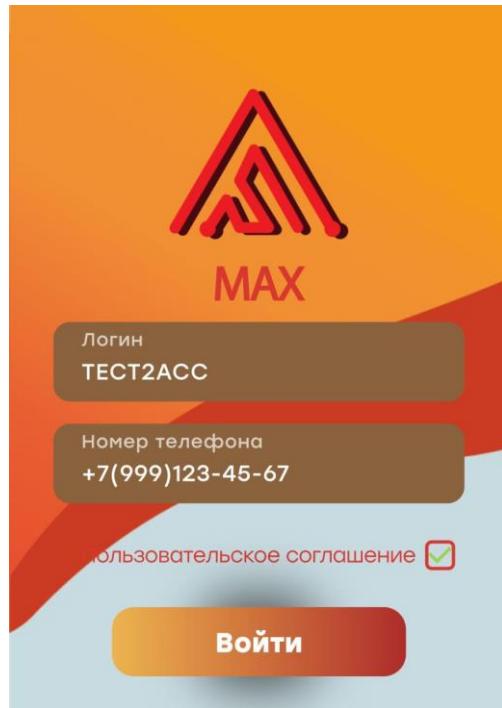


рис 2. Экран входа в Мобильное приложение на примере приложения MAX

Если регистрация существует, Система потребует шестизначный код из SMS. После ввода правильного кода регистрация завершается успешно.

Начало работы в Личном кабинете. Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет Пользователь, зарегистрированный в приложении MAX, должен:

Открыть в браузере веб-приложение по адресу <https://algoserv.ru/>

Согласиться с условиями Пользовательского соглашения, поставив галочку

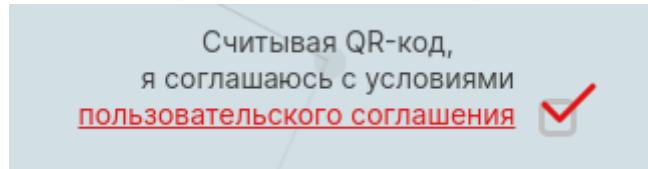


рис 3. Принятие Пользовательского соглашения

Открыть QR-код на сайте, нажав на изображение круговой стрелки



рис 4. Кнопка генерации QR-кода

Отсканировать появившийся QR-код в приложении MAX

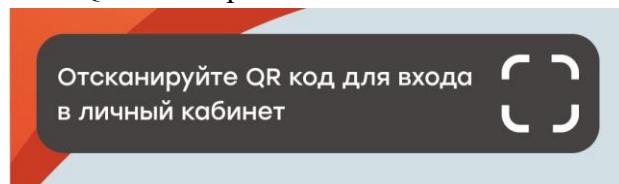
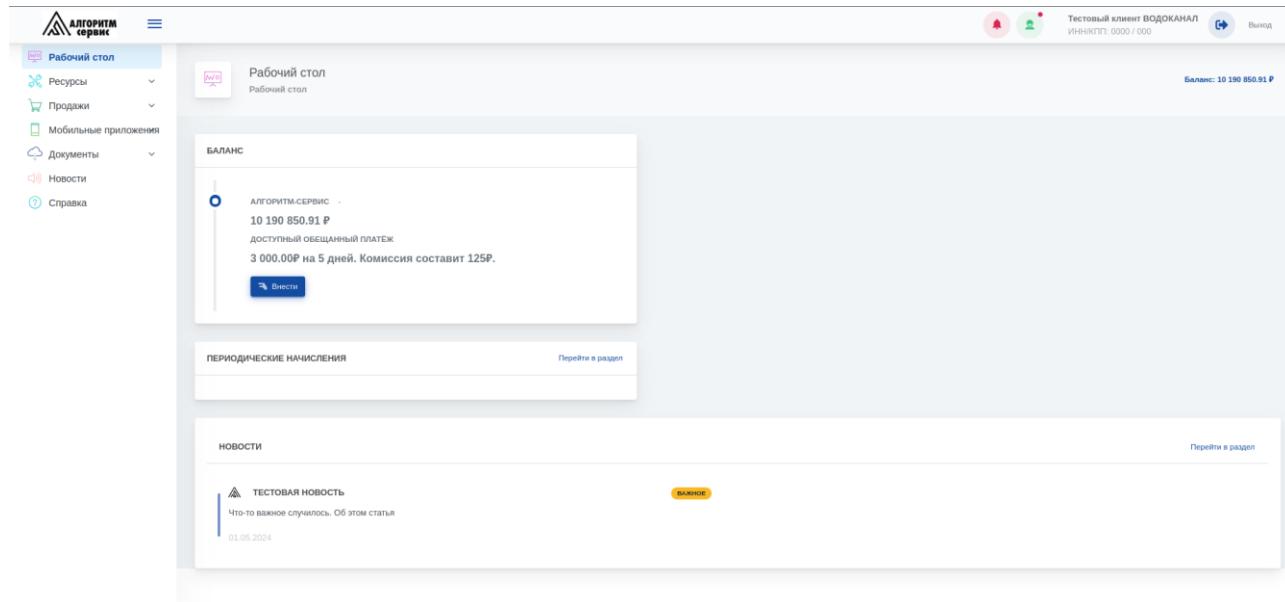


рис 5. Кнопка сканирования QR-кода в приложении MAX

После этих действий в браузере откроется интерфейс Личного кабинета с доступными Пользователю функциями.

4.2. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Водоканал**, последнего перенаправляет на Рабочий стол:



На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «**Пополнить счёт**»
- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

Работа с функционалом

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню “**Ресурсы**” открывается доступ ссылочному меню:

Персонал	Открытие раздела	Отображается таблица с данными о персонале
Точка продаж / Точки продажи партнера	Открытие раздела	Отображается список точек продаж Партнёра
Продажи по сервису	Открытие раздела	Таблица с фактами слива ассенизационных машин: статус, клиент, ТС, тариф, место на карте, объём, стоимость

При клике на пункт меню “**Продажи**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Продажи по сервису	Открытие раздела	Таблица с данными, сгруппированными по точке приёма стоков
Прайс-листы	Открытие раздела	Отображение актуальных прайс-листов
Продажи по сервису партнера	Открытие раздела	Таблица с данными, сгруппированными по точке приёма стоков
Заявки	Открытие раздела	Таблица заявок с деталями

При клике на пункт меню “Документы” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж

Все действия выполняются **в реальном времени**. Ответ системы — обновление содержимого страницы без перезагрузки (SPA-принцип).

4.4. Завершение работы

- 1.Нажмите на иконку пользователя в правом верхнем углу.
- 2.Выберите пункт «Выйти».
- 3.Система завершит сеанс и перенаправит на главную страницу.

 После выхода сессия уничтожается, и дальнейший доступ к защищённым разделам невозможен без повторной аутентификации.

4.3. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Ассенизатор**, пользователя перенаправляет на Рабочий стол:

The screenshot displays the 'Working Desk' interface for an 'Assessor'. At the top, there's a header with the logo 'ALGORITM сервис', a user icon, and the text 'Тестовый клиент №АССЕНИЗАТОР 2 ИННКПЛ: 0000 / 000'. Below the header, a banner shows a balance of 10 190 850.91 RUB, with a note about available payment and a '充值' (Top-up) button. The main content area includes sections for 'PERIODICHESKIE NACHISLENIYA' (Periodic Payments) and 'НОВОСТИ' (News). A vertical sidebar on the left contains links for 'Ресурсы', 'Техника', 'Персонал', 'Покупки', 'Продажи', 'Мобильные приложения', 'Документы', 'Продажи в розницу подрядч', 'Инструменты исполнителя', 'Новости', and 'Справка'.

На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «**Пополнить счёт**»
- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

Работа с функционалом

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню “**Ресурсы**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Техника	Открытие раздела	Отображает в табличном виде зарегистрированной техники за одним ассенизатором
Персонал	Открытие раздела	Отображает в табличном виде работников ассенизатора

При клике на пункт меню “**Покупки**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Транспортные сервисы	Открытие раздела	Отображает в табличном виде информацию о фактах принятия заказа и его исполнении

При клике на пункт меню “Документы” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж
Счета на оплату	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по выставлению счетов на оплату

4.4. После успешной аутентификации пользователя с ролью **Оператор**, пользователя перенаправляет на Рабочий стол:

The screenshot shows the operator's dashboard with the following sections:

- БАЛАНС**: Displays the balance of 709 837.30 ₽, a pending payment of 3 000.00 ₽ due in 5 days with a commission of 125 ₽, and a "Внести" (Deposit) button.
- ПЕРИОДИЧЕСКИЕ НАЧИСЛЕНИЯ**: A section for viewing scheduled payments.
- НОВОСТИ**: A news feed with two items:
 - Случилось кавайное: Лисичка сделала сыр-сыр (22.05.2024)
 - Тестовая новость: Что-то важное случилось. Об этом статья (01.05.2024)

На рабочем столе отображаются:

- Баланс лицевого счёта
- Кнопка «Внести»

- Блок новостей в нижней части экрана
- Вертикальное меню слева

Работа с функционалом

Пользователь взаимодействует с системой через **клик по пунктам меню**. Ниже приведено описание основных функций:

При клике на пункт меню “**Ресурсы**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Персонал	Открытие раздела	Отображает в табличном виде список работников

При клике на пункт меню “**Документы**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Периодические начисления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде периодические начисления
Пополнения-вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по пополнению лицевого счета денежными средствами и выводами денежных средств с лицевого счета
Обещанные платежи	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде операции по использованию услуги обещанный платеж

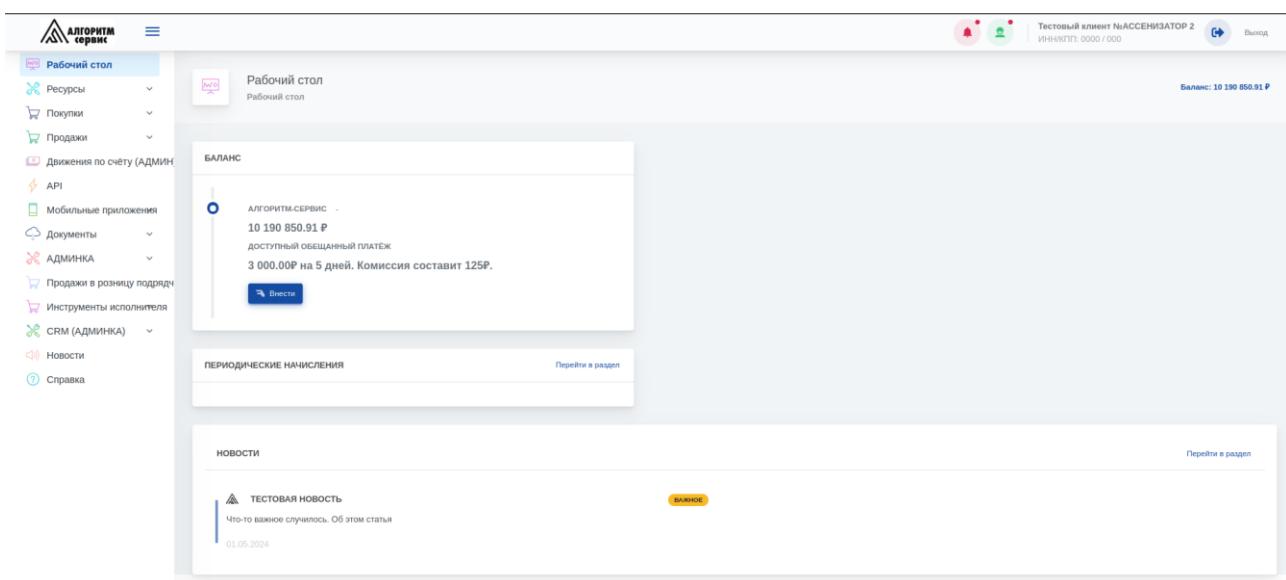
При клике на пункт меню “**Услуги оператора**” открывается доступ ссылочному меню:

Пункт меню	Действие	Результат
Агентские продажи по сервису	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде все операции, совершенные агентом
Агентские уведомления	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде типы уведомлений, получаемых пользователями
Балансы клиентов	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде балансы клиентов
Приход клиента за месяц	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде размер прихода за месяц
Техника клиентов	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде реестр техники клиента
Мобильные продавцы	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде продавцы

Субподрядчики на смене	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде субподрядчики, готовые принять заказ
Пополнения вывод	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде факты пополнения и вывода денежных средств
Продажи в розницу агента	Открытие раздела	Отображаются в табличном виде продажи агентов
Мастер розничных заказов	Открытие раздела	Форма создания заказа

4.5 После успешной аутентификации пользователя с ролью **Подрядчика** система

автоматически перенаправляет его на **рабочий стол**, где отображаются:



- Текущий **баланс лицевого счёта**
- Кнопка «**Пополнить счёт**», ведущая на платёжный шлюз ПАО «Сбербанк»
- **Блок новостей** в нижней части экрана
- **Вертикальное меню** слева

Навигация по функционалу осуществляется через пункты этого меню. Некоторые пункты содержат вложенные подменю (дропдауны).

Основные разделы меню Подрядчика:

Пункт меню	Подменю / Действие	Результат
Ресурсы	Персонал	Отображается таблица с персоналом, зарегистрированным у Подрядчика

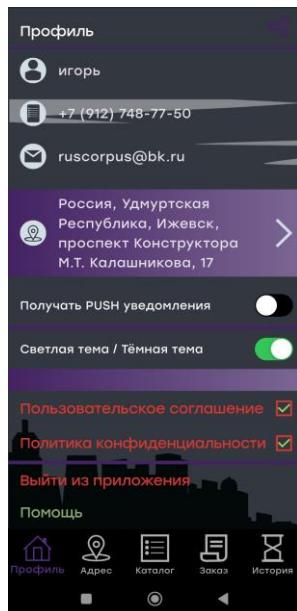
	Техника	Отображается таблица технических средств, принадлежащих Подрядчику
Транспортные сервисы	(без подменю)	Отображается список точек продаж Партнёра (в табличной форме)
Продажи	Мобильные продавцы	Отображается таблица клиентов, обслуживаемых мобильными продавцами
Мобильные приложения	max
→ offer
→ мобильные продавцы	При выборе любого из подпунктов — отображается таблица клиентов, связанных с соответствующим мобильным приложением
Документы	Периодические начисления
→ Пополнение - вывод
→ Обещанные	
	платежи
→ Счета на оплату	Открывается страница с соответствующими финансовыми документами в табличной форме
Продажи в розницу подрядчика	(без подменю)	Отображается таблица розничных продаж подрядчика
Инструменты исполнителя	Продажи в розницу исполнителя
→ Прайс-листы	Отображаются табличные данные о розничных продажах исполнителя и актуальные прайс-листы соответственно

Все страницы загружаются динамически без перезагрузки браузера. Данные обновляются в режиме реального времени при наличии изменений на сервере.

Этот фрагмент дополняет общую инструкцию и уточняет поведение системы для роли **Подрядчика**. При необходимости аналогичные описания могут быть подготовлены для других ролей (Исполнитель, Покупатель, Партнёр).

Работа в мобильном приложении Retail

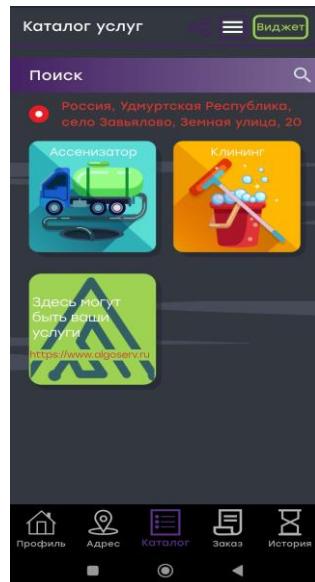
После прохождения аутентификации пользователя перенаправляет на домашнюю страницу, на которой отражены данные пользователя



При клике по значку "Адрес" пользователя перенаправляет на страницу с данными адреса, по которому будет оказываться услуга, указанный адрес можно изменить.



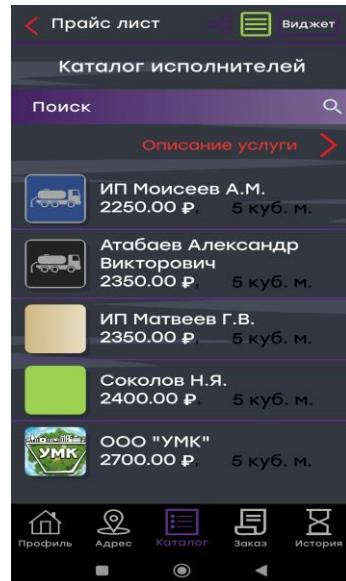
Для выбора и заказа услуги необходимо кликнуть на "Каталог" после чего пользователя перенаправляет на страницу со списком услуг



Далее необходимо выбрать услугу и пользователя перенаправляет на страницу с параметрами заказываемой услуги, выбираем машину с необходимым объемом цистерны



выбираем Исполнителя



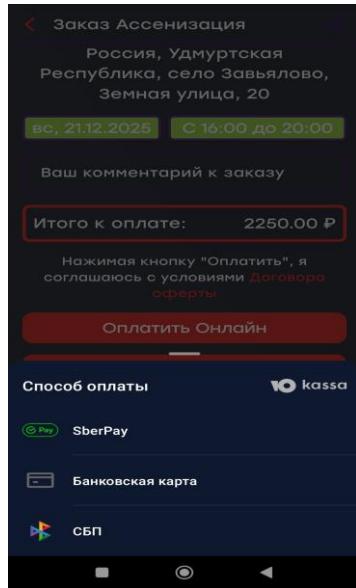
далее выбираем дату и время когда услуга должна быть оказана

Заказчик
игорь
+7 (912) 748-77-50
ruscorpus@bk.ru
Договор оферты >

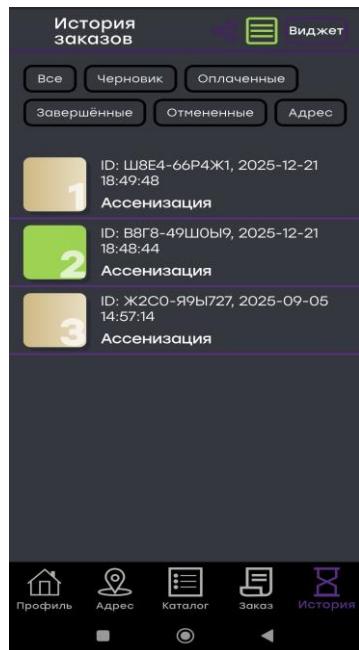
Заказ №: Ш8Е4-66Р4Ж1
Дата создания: 2025-12-21 / 18:49:48
Ассенизация: 5 куб. м.
Оказание услуги по адресу
Россия, Удмуртская
Республика, село Завьялово,
Земная улица, 20
Дата Время
Ваш комментарий к заказу

ИП Моисеев А.М.
Контактные данные отсутствуют

выбираем оплатить онлайн

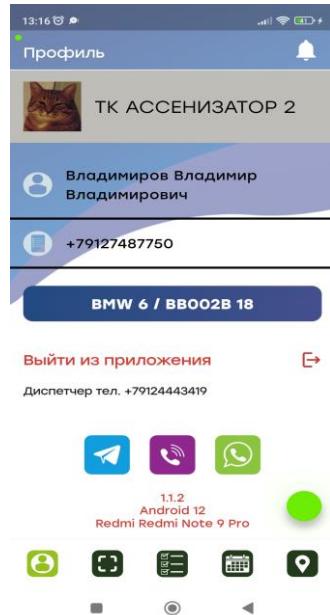


Во вкладке “История” отражается история заказов услуг

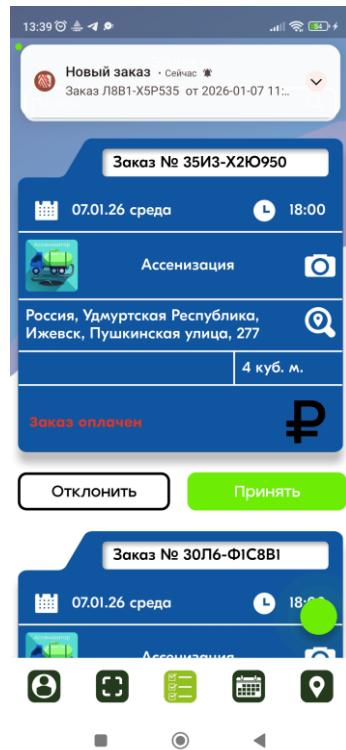


Работа с приложением Offer

Главная страница Исполнителя



Страница заказов на услуги ассенизации



При нажатии на кнопку “Принять” поступает пуш уведомление о новом заказе.

При клике на заявку открывается подробная информация о Заказчике



После принятие заявки на странице мобильного приложения календарь принятая заявка
отражается в календаре



5. Ответы программы

на действия

пользователя

Действие пользователя	Ответ системы
Успешный вход	Перенаправление на рабочий стол; отображение данных согласно роли
Неверный логин/пароль	Сообщение: «Неверные учетные данные. Попробуйте снова.»
Клик по меню	Загрузка соответствующей страницы; отображение данных в табличной форме
Нажатие «Пополнить счёт»	Перенаправление на платёжный шлюз Сбербанка (SSL-защищённое соединение)
Выход из системы	Сессия завершена; пользователь возвращён на главную страницу

6. Дополнительные сведения

4. Программа не требует установки дополнительных компонентов или драйверов.
5. Все данные хранятся на сервере; клиентская часть реализована как веб-интерфейс.
6. Информация передаётся по защищённому протоколу **HTTPS**.

7. Для оплаты услуг в приложении используется платёжный шлюз ПАО «Сбербанк» с поддержкой карт **МИР, VISA, MasterCard**.

↗ При возникновении вопросов или необходимости доступа к другим ролям — свяжитесь с разработчиком Чернов-Феникс Алексей Юрьевич через через мессенджер телеграмм **@orfeo_nuovo**.

Документ подготовлен для целей экспертной проверки программного обеспечения.